

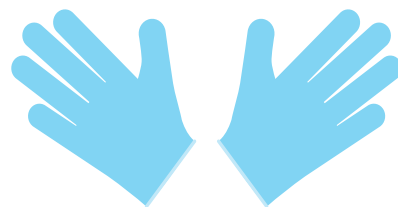
# 确保您的安全



避免感染 COVID-19（冠状病毒），截至2020年3月23日

您是 DaVita 大家庭的一员。保障您的安全是我们的当务之急。

- DaVita 目前有与疾病控制和预防中心（CDC）和其他专家保持密切联系，以确保我们有针对最新信息采取行动。
- DaVita 护理团队成员是在感染控制方面接受过培训的专家，涵盖每种互动的细节。
- 任何不属于透析护理的必要人员，我们有限制他们进入我们中心或参与家访。比较遗憾的是，这也包括家庭成员。
- 我们目前有遵照 CDC 的指导方针，筛查每一位进入诊所的人。
- **新内容！** 中心内的每一个人，包括患者和护理团队成员，均应在中心内时一直佩戴口罩。居家患者应在前往他们的中心就诊时从家里带上口罩。
- 我们将为您提供可与您的 DaVita 团队和医师远程保持联系的方式，以降低您的暴露风险。您可在智能手机上下载并使用 DaVita Care Connect™ 应用程序。从您的透析中心那里获得指导说明，或访问 [DaVita.com/covid-19-information](https://www.davita.com/covid-19-information)。



如果您有任何问题或顾虑，可与机构管理员交流。



我们非常感激您为确保人人安全提供的帮助。这段时间有很多变动，请告诉我们可如何支持您，帮助您顺利度过这一时期。

# 您为确保安全可以做的事

避免感染 COVID-19（冠状病毒），截至2020年3月23日

为尽可能保持安全做这些事情：

- 把您的口罩和手套留在治疗时用！避免与他人分享这些用品。每天使用一个口罩，除非口罩有被撕破、弄湿或弄脏。您可在不戴时将口罩放在纸袋中。
- **新内容！**在订购您的透析用品、家庭用品和杂货时做到积极主动。家中存有足量的用品，确保您可在家中安全进行治疗；但也不要存货过多，很多患者也都需要这些用品。也可询问您的透析诊所关于紧急透析饮食的信息。
- 在智能手机上下载并使用 DaVita Care Connect™ 应用软件，与您的 DaVita 团队和医师远程问诊。从您的透析中心那里获得指导说明，或访问 [DaVita.com/covid-19-information](https://www.davita.com/covid-19-information)。
- 如果您没有在病毒中暴露，也没有出现症状，请继续去透析中心赴约。
- 避免与他人有近距离接触，包括生病的人。保持社会距离。尽可能避免出行。
- 勤洗手——使用肥皂和水，至少洗20秒。或者，使用酒精含量至少为60%的手部消毒液。避免触摸您的脸。



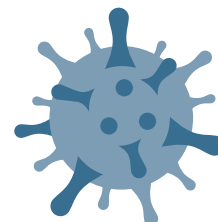
如果您感觉不舒服，有发烧或类似流感的症状，请告知我们。我们正与我们在全球的所有中心合作，帮助确保团队工作人员和患者的安全。感谢您对我们的信任！

# COVID-19（冠状病毒）

您需要知道什么，截至2020年3月23日

## 什么是冠状病毒？

冠状病毒是一类病毒的总称。近期出现的疾病爆发源自一种新型冠状病毒（被称作 COVID-19），而在2019年12月前从未在人体中发现这种病毒。这种病毒和导致流感或普通感冒的病毒不同，但它们引发的症状非常相似。



## 谁可患上 COVID-19？

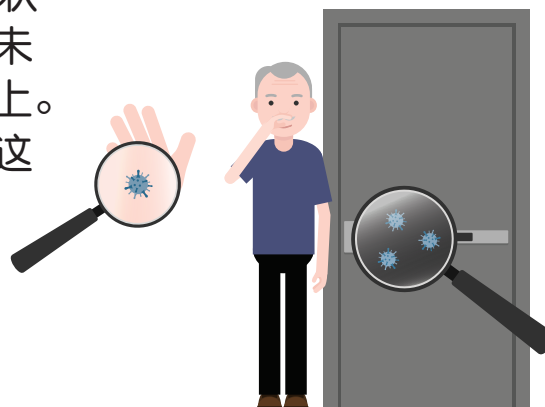
该病毒可影响所有年龄段的人。不过，老年人和生病的患者感染风险最大。这包括晚期肾疾病患者。

## 病毒如何传播？

1: 人到人。该病毒最常见的传播方式是人传人。传播过程可能是：

- 未被感染者和有感染冠状病毒的人之间的距离较近（大约在6英尺内）
- 已感染者通过咳嗽或打喷嚏，将冠状病毒散播到空气中。而这些病毒随后又落入未被感染者的口中、鼻子或肺内

2: 表面到人：另外一种可能的方式是，冠状病毒落到物体表面，例如门把手或手机。未被感染者通过触摸该表面，将病毒带到手上。他们随后又触摸嘴巴或鼻子，病毒便通过这种方式进入体内。



## 有哪些症状？

COVID-19 的患者有患上轻度到重度呼吸道疾病。但不幸的是，这种疾病在某些人身上会很复杂，甚至是致命的。注意自己是否有这些新症状，并与您一般会有的感觉做比较：

### 常见

- 发烧
- 干咳
- 呼吸急促

### 有时

- 头痛
- 喉咙痛
- 疲劳
- 腹泻

### 少见

- 流鼻涕



通常来说，大约会在被感染后第5天出现症状。不过，在有些情况下，要到14天或更长时间后才出现症状。

## 我如果有症状要怎么办？

- 立即致电您的医生，告诉他们您有 COVID-19 的症状。遵照他们的指示。告诉他们您是透析患者。您可能被告知前往 COVID-19 检测中心。
- 在联系了医生后立即致电您的透析中心。或者下载 DaVita Care Connect™ 应用软件，与您的 DaVita 团队进行远程问诊。
- 如果您在透析中心有预约，并且认为自己有症状，请一定在前往中心前与您的 DaVita 团队取得联系。对您来说最好可能还是待在家中。

## 获得最新信息

致电您的 DaVita 中心：关于您的个人健康和当地更新信息的问题

疾病控制中心：[www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prepare/prevention.html](http://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prepare/prevention.html)

DaVita 的网站：[www.davita.com/covid-19-information](http://www.davita.com/covid-19-information)

拨打 1-800-400-8331：提出关于 DaVita 应对 COVID-19 措施的问题

# 从家中连线

截至2020年3月23日

在家中连线护士护理团队，有助于确保您的安全，避免感染 COVID-19

## DaVita 有能帮助确保您安全的技术

- DaVita Care Connect™ 是一款您可下载到智能手机上的应用软件。
- 这款手机软件能使您在因为 COVID-19 无法去就诊、需要待在家中时，依然能与您的诊所保持联系。
- 您可与您的护理团队进行安全的视频问诊。这与使用 FaceTime 或 SKYPE 很像，但有安全保障。您可看到医护人员的脸并与他们交谈，几乎与您在诊所一样。



## 操作步骤

- 将应用软件下载到智能手机上。您可在 iPhone、三星、LG、其他 Android 手机等大部分智能手机上使用这款软件。访问 [DaVita.com/covid-19-information](https://www.davita.com/covid-19-information)，获得安装帮助和软件的使用说明。
- 如果您没有此类手机设备，可考虑让有设备的家庭成员或护理伙伴代您下载这个应用软件。
- 电话联系您的护士，告诉他们您已做好连线准备。



Google Play



**现在就下载应用软件，提前做好准备。**

访问 [DaVita.com/covid-19-information](https://www.davita.com/covid-19-information) 了解更多信息。

如果您有发烧、咳嗽、呼吸急促等症状，或可能有暴露在 COVID-19 中，请联系您的 DaVita 居家诊所。