

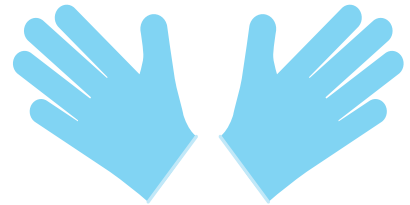
確保您的安全



避免感染 COVID-19（冠狀病毒），截至2020年3月23日

您是 DaVita 大家庭的一員。保障您的安全是我們的當務之急。

- DaVita 目前有與疾病控制和預防中心（CDC）和其他專家保持密切聯絡，以確保我們有針對最新資訊採取行動。
- DaVita 護理團隊成員是在感染控制方面接受過培訓的專家，涵蓋每種互動的細節。
- 任何不屬於透析護理的必要人員，我們有限制他們進入我們中心或參與家訪。比較遺憾的是，這也包括家庭成員。
- 我們目前有遵照 CDC 的指導方針，篩查每一位進入診所的人。
- **新內容！** 中心內的每一個人，包括患者和護理團隊成員，均應在中心內時一直佩戴口罩。居家患者應在前往他們的中心就診時從家裡帶上口罩。
- 我們將為您提供可與您的 DaVita 團隊和醫師遠程保持聯絡的方式，以降低您的暴露風險。您可在智慧手機上下載並使用 DaVita Care Connect™ 應用程式。從您的透析中心那裡獲得指導說明，或進入 [DaVita.com/covid-19-information](https://www.davita.com/covid-19-information)。



如果您有任何問題或顧慮，可與機構管理員交流。



我們非常感激您為確保人人安全提供的幫助。這段時間有很多變動，請告訴我們可如何支持您，幫助您順利度過這一時期。

您為確保安全可以做的事

避免感染 COVID-19（冠狀病毒），截至2020年3月23日

為盡可能保持安全做這些事情：

- 把您的口罩和手套留在治療時用！避免與他人分享這些用品。每天使用一個口罩，除非口罩有被撕破、弄濕或弄髒。您可在不戴時將口罩放在紙袋中。
- **新內容！** 在訂購您的透析用品、家庭用品和雜貨時做到積極主動。家中存有足量的用品，確保您可在家中安全進行治療；但也不要存貨過多，很多患者也都需要這些用品。也可詢問您的透析診所關於緊急透析飲食的資訊。
- 在智慧手機上下載並使用 DaVita Care Connect™ 應用程式，與您的 DaVita 團隊和醫師遠程問診。從您的透析中心那裡獲得指導說明，或進入 [DaVita.com/covid-19-information](https://www.davita.com/covid-19-information)。
- 如果您沒有在病毒中暴露，也沒有出現症狀，請繼續去透析中心赴約。
- 避免與他人有近距離接觸，包括生病的人。保持社會距離。盡可能避免出行。
- 勤洗手——使用肥皂和水，至少洗20秒。或者，使用酒精含量至少為60%的手部消毒液。避免觸摸您的臉。



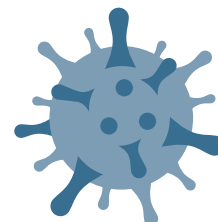
如果您感覺不舒服，有發燒或類似流感的症狀，請告知我們。我們正與我們在全世界的所有中心合作，幫助確保團隊工作人員和患者的安全。感謝您對我們的信任！

COVID-19（冠狀病毒）

您需要知道什麼，截至2020年3月23日

什麼是冠狀病毒？

冠狀病毒是一類病毒的總稱。近期出現的疾病爆發源自一種新型冠狀病毒（被稱作 COVID-19），而在2019年12月前從未在人體中發現這種病毒。這種病毒和導致流感或普通感冒的病毒不同，但它們引發的症狀非常相似。



誰可患上 COVID-19？

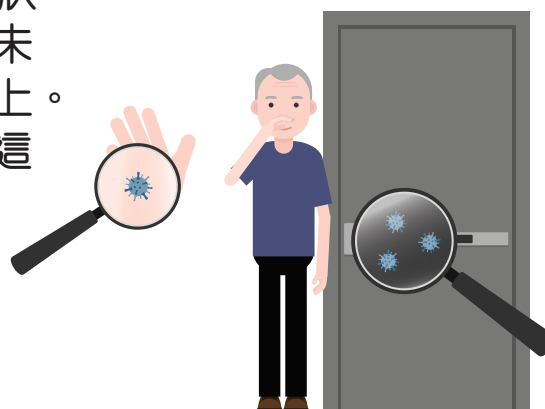
該病毒可影響所有年齡段的人。不過，老年人和生病的患者感染風險最大。這包括晚期腎疾病患者。

病毒如何傳播？

1: 人到人。該病毒最常見的傳播方式是人傳人。傳播過程可能是：

- 未被感染者和有感染冠狀病毒的人之間的距離較近（大約在6英尺內）
- 已感染者通過咳嗽或打噴嚏，將冠狀病毒散播到空氣中。而這些病毒隨後又落入未被感染者的口中、鼻子或肺內

2: 表面到人：另外一種可能的方式是，冠狀病毒落到物體表面，例如門把手或手機。未被感染者通過觸摸該表面，將病毒帶到手上。他們隨後又觸摸嘴巴或鼻子，病毒便通過這種方式進入體內。



有哪些症狀？

COVID-19 的患者有患上輕度到重度呼吸道疾病。但不幸的是，這種疾病在某些人身上會很複雜，甚至是致命的。注意自己是否有這些新症狀，並與您一般會有的感覺做比較：

常見

- 發燒
- 乾咳
- 呼吸急促

有時

- 頭痛
- 喉嚨痛
- 疲勞
- 腹瀉

少見

- 流鼻涕



通常來說，大約會在被感染後第5天出現症狀。不過，在有些情況下，要到14天或更長時間後才出現症狀。

我如果有症狀要怎麼辦？

- 立即致電您的醫生，告訴他們您有 COVID-19 的症狀。遵照他們的指示。告訴他們您是透析患者。您可能被告知前往 COVID-19 檢測中心。
- 在聯絡了醫生後立即致電您的透析中心。或者下載 DaVita Care Connect™ 應用程式，與您的 DaVita 團隊進行遠程問診。
- 如果您在透析中心有預約，並且認為自己有症狀，請一定在前往中心前與您的 DaVita 團隊取得聯絡。對您來說最好可能還是待在家中。

獲得最新資訊

致電您的 DaVita 中心：關於您的個人健康和當地更新資訊的問題

疾病控制中心：www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prepare/prevention.html

DaVita 的網站：www.davita.com/covid-19-information

撥打 1-800-400-8331：提出關於 DaVita 應對 COVID-19 措施的問題

從家中連線

截至2020年3月23日

在家中連線護士護理團隊，有助於確保您的安全，避免感染 COVID-19

DaVita 有能幫助確保您安全的技術

- DaVita Care Connect™ 是一款您可下載到智慧手機上的應用程式。
- 這款手機程序能使您在因為 COVID-19 無法去就診、需要待在家中時，依然能與您的診所保持聯絡。
- 您可與您的護理團隊進行安全的視像問診。這與使用 FaceTime 或 SKYPE 很像，但有安全保障。您可看到醫護人員的臉並與他們交談，幾乎與您在診所一樣。



操作步驟

- 將應用程式下載到智慧手機上。您可在 iPhone、三星、LG、其他 Android 手機等大部分智慧手機上使用這款程序。訪問 [DaVita.com/covid-19-information](https://www.davita.com/covid-19-information)，獲得安裝幫助和程序的使用說明。
- 如果您沒有此類手機設備，可考慮讓有設備的家庭成員或護理夥伴代您下載這個應用程式。
- 電話聯絡您的護士，告訴他們您已做好連線準備。



Google Play



現在就下載應用程式，提前做好準備。

訪問 [DaVita.com/covid-19-information](https://www.davita.com/covid-19-information) 瞭解更多資訊。

如果您有發燒、咳嗽、呼吸急促等症狀，或可能有暴露在 COVID19 中，請聯絡您的 DaVita 居家診所。